



## ИНСТРУКЦИЯ №

### по организации взаимодействия с территориальными органами безопасности и территориальными органами Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации (подразделениями вневедомственной охраны войск национальной гвардии РФ)

#### 1. Действия при получении сообщения об угрозе проведения террористического акта

С получением информации ответственный дежурный *должен*:

При получении сообщения из официальных источников (территориальных органов УФСБ, ОВД, ГОЧС и др.):

- обратной связью проверить достоверность полученного сообщения, спросив телефон, должность и Ф.И.О. звонившего;
- записать в журнале полученных и отданных распоряжений (сигналов) дату и время получения сообщения, от кого принято;
- по окончании разговора незамедлительно доложить о нем руководителю или лицу, его замещающему.

При получении сообщения от анонимного источника по телефону (будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего):

- Внимательно выслушать говорящего;
- Запомнить в деталях содержание разговора;
- Постараться максимально затянуть разговор, задавая как можно больше вопросов!
- Не заканчивать разговор первым!
- Если абонент положил трубку ни в коем случае не класть трубку на телефонный аппарат по окончании разговора!
- Зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность и тип звонка (городской или междугородний);
- Подробно записать полученное сообщение, при этом необходимо как можно больше узнать о лице, передающем информацию, и обстоятельствах планируемых им действий;
- В ходе разговора постараться определить параметры голоса:
  - пол (мужской, женский),
  - примерный возраст звонившего (детский, взрослый);
  - особенности речи (быстрая, медленная, вялая, неразборчивая, искаженная, акцент);
  - дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит и т.п.);
  - голос (высокий, низкий, хриплый, другие особенности);
  - языковые особенности (изъяснение культурное, непристойное, национальные акценты);
  - манера (спокойно, сердито, эмоционально, сбивчиво и т.п.);
- также присутствующий при разговоре звуковой фон (шумы, издаваемые транспортными средствами - поездами, самолетами, аппаратурой, голосами людей или заводским оборудованием, музыкой, животными, уличное движение и др.);

- Из разговора попытаться определить: личность говорящего (мужчина, женщина, возраст);
- Попытаться получить от звонившего ответы на следующие вопросы:  
*Куда, кому, и по какому номеру звонит этот человек?*  
*Выдвигаются ли какие-либо требования, если выдвигаются, то какие?*  
*Выступает ли в роли посредника или представляет сам группу лиц?*  
*На каких условиях согласны отказаться от задуманного?*  
*Как и когда с ним можно связаться?*  
*Кому вы должны сообщить об этом звонке?*  
*Когда взрывное устройство должно взорваться?*  
*Где заложено взрывное устройство?*  
*Что за взрывное устройство, как выглядит, сколько их?*  
*С какой целью заложено взрывное устройство?*
- Постараться найти возможность с другого телефона позвонить «02» и изложить суть происходящего и попросить установить номер звонившего;
- По окончании разговора незамедлительно доложить о нем руководителю или лицу, его замещающему;
- После доклада полученного сообщения руководителю (лицу, его замещающему) ответственному дежурному надлежит:
- Довести сообщение об угрозе до территориальных органов:
  - дежурная часть МУ МВД России «Рыбинское» тел.02, (4855) 21-00-11
  - дежурный по отделу УФСБ г. Рыбинск тел.(4855) 28-05-24
- Рыбинский филиал ФГКУ «УВО ВНГ России по Ярославской области тел.(4855) 22-21-71
  - 2 ПСО ФПС ГУМЧС России по Ярославской области тел.(4855) 28-18-16
- До прибытия сотрудников правоохранительных органов исключить доступ посторонних лиц на территорию учреждения.
- Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией.

При получении сообщения в нерабочее время, выходные и праздничные дни:

- Уточнить обстановку и возможное нахождение подозрительных лиц (предметов) на территории объекта или вблизи;
- Докладить о происшедшем (получение сообщения) руководителю или лицу, его замещающему;
- Довести поступившее сообщение до территориальных органов;
- По прибытии руководителя доложить о сложившейся обстановке и действовать по его указанию.

## **2. Действия при попытке вооруженного проникновения на территорию учреждения и проникновение вооруженных лиц**

При нахождении подозрительных лиц, транспорта и предметов на территории учреждения:

1. Немедленно доложить об обстановке:
    - дежурная часть МУ МВД России «Рыбинское» тел.02, (4855) 21-00-11
    - дежурный по отделу УФСБ г. Рыбинск тел.(4855) 28-05-24
  - Рыбинский филиал ФГКУ «УВО ВНГ России по Ярославской области тел.(4855) 22-21-71
    - 2 ПСО ФПС ГУМЧС России по Ярославской области тел.(4855) 28-18-16
- 1.2. Осуществлять скрытое наблюдение за поведением подозрительных лиц.

3. Исключить доступ посторонних лиц на территорию.

Ответственный дежурный с получением информации о попытке вооруженного проникновения или проникновения обязан доложить руководителю учреждения – Гришмановской М.В.- 8906 632 42 01

### **3. Действия при обнаружении на территории учреждения или в непосредственной близости от него предмета, похожего на взрывное устройство**

Ответственный дежурный при обнаружении на территории учреждения или в непосредственной близости от него предмета, похожего на взрывное устройство *должен*:

Немедленно доложить о происшедшем:

- дежурная часть МУ МВД России «Рыбинское» тел.02, (4855) 21-00-11
- дежурный по отделу УФСБ г. Рыбинск тел.(4855) 28-05-24
- Рыбинский филиал ФГКУ «УВО ВНГ России по Ярославской области тел.(4855) 22-21-71
- 2 ПСО ФПС ГУМЧС России по Ярославской области тел.(4855) 28-18-16

При обнаружении предмета, похожего на взрывное устройство не нарушать: целостность обнаруженных предметов (не трогать, не перемещать, не открывать, не развязывать и т.п.)

осмотреть помещение и постараться запомнить приметы посторонних лиц в учреждении, их поведение, место нахождения

оградить место расположения подозрительного предмета и прекратить доступ к подозрительному предмету работников

прекратить передвижение на территории учреждения

при необходимости охранять эвакуируемые материальные ценности

оставаться на рабочем месте до особого распоряжения руководителя и выполнять его указания соблюдая меры предосторожности

при прибытии встретить сотрудников МВД, УФСБ, ВНГ и при необходимости сопровождать их к месту расположения подозрительного предмета.

### **4. Действия при получении по телефону сообщения об угрозе минирования учреждения**

- Внимательно выслушать говорящего;
- Запомнить в деталях содержание разговора;
- Постараться максимально затянуть разговор, задавая как можно больше вопросов.
- Не заканчивать разговор первым!
- Если абонент положил трубку, ни в коем случае не класть трубку на телефонный аппарат по окончании разговора!
- Зафиксировать точное время начала разговора, его продолжительность и тип звонка (городской или междугородний);
- Подробно записать полученное сообщение, при этом необходимо как можно больше узнать о лице, передающем информацию, и обстоятельствах планируемых им действий;
- В ходе разговора постараться определить параметры голоса:
  - пол (мужской, женский),
  - примерный возраст звонившего (детский, взрослый);
  - особенности речи (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная, акцент);
  - дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит и т.п.);
  - голос (высокий, низкий, хриплый, другие особенности);

- языковые особенности (изъяснение культурное, непристойное, национальные акценты):
- манера (спокойно, сердито, эмоционально, сбивчиво и т.п.);
- также присутствующий при разговоре звуковой фон (шумы, издаваемые транспортными средствами - поездами, самолетами, аппаратурой, голосами людей или заводским оборудованием, музыкой, животными, уличное движение и др.);

- Попытаться получить от звонившего ответы на следующие вопросы:

*Куда, кому, и по какому номеру звонит этот человек?*

*Выдвигаются ли какие-либо требования, если выдвигаются, то какие?*

*Выступает ли в роли посредника или представляет сам группу лиц?*

*На каких условиях согласны отказаться от задуманного?*

*Как и когда с ним можно связаться?*

*Кому вы должны сообщить об этом звонке?*

*Когда взрывное устройство должно взорваться?*

*Где заложено взрывное устройство?*

*Что за взрывное устройство, как выглядит, сколько их?*

*С какой целью заложено взрывное устройство?*

- Постараться найти возможность с другого телефона позвонить «02» и изложить суть происходящего и попросить установить номер звонившего;
- По окончании разговора незамедлительно доложить об угрозе минирования до территориальных органов:

дежурная часть МУ МВД России «Рыбинское» тел.02, (4855) 21-00-11

дежурный по отделу УФСБ г. Рыбинск тел.(4855) 28-05-24

Рыбинский филиал ФГКУ «УВО ВНГ России по Ярославской области тел.(4855) 22-21-71

2 ПСО ФПС ГУМЧС России по Ярославской области тел.(4855) 28-18-16

- Если есть опасения, что телефон прослушивается преступниками, перезвонить с другого номера телефона.
- Исключить доступ посторонних лиц на территорию учреждения.
- При установлении места минирования организовать его ограждение.
- По прибытии сотрудников правоохранительных органов подробно проинформировать их о содержании и обстоятельствах полученного сообщения и дать краткую оперативную информацию, в дальнейшем, действовать по их указанию.
- При необходимости по распоряжению охранять эвакуируемые материальные ценности.
- Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией.

### **5. Действия при захвате заложников на территории учреждения**

С получением информации ответственный дежурный *должен*:

- Докладить территориальным органам:

дежурная часть МУ МВД России «Рыбинское» тел.02, (4855) 21-00-11

дежурный по отделу УФСБ г. Рыбинск тел.(4855) 28-05-24

Рыбинский филиал ФГКУ «УВО ВНГ России по Ярославской области тел.(4855) 22-21-71

2 ПСО ФПС ГУМЧС России по Ярославской области тел.(4855) 28-18-16

При этом обязательно сообщить наименование организации, ее адрес, от кого поступила информация, требования лиц, захвативших заложников и подробно место их нахождения.

- Прекратить доступ людей на территорию учреждения.

- В случае личного контакта с преступниками постараться запомнить приметы преступников, отличительные черты их лица, одежду, имена, клички, возможные особые приметы (шрамы и татуировки), особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров, вооружение, средства связи и передвижения и т.д.
  - Стараться спокойно переносить лишения, оскорбления и унижения, избегать прямого зрительного контакта с глазами преступников (не смотреть прямо в глаза), не вести себя вызывающе.\*
  - При необходимости выполнять требования террористов, выполняя их при этом с максимальной задержкой, но без риска для жизни окружающих и своей.
  - На совершение любых действий спрашивать разрешение у преступников
  - Не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и человеческим жертвам.
  - При необходимости выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей. Не противоречить преступникам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной.
  - Инициативно не вступать в переговоры с террористами.
  - По возможности принять меры к беспрепятственному проходу на территорию учреждения сотрудников правоохранительных органов и ГО и ЧС, медицинских работников.
  - Выполнять все указания спецподразделений
- При проведении спецслужбами операции по освобождению от преступников неукоснительно соблюдать следующие требования:*
- Лечь на пол лицом вниз, голову закрыть руками и не двигаться.
  - Не бежать навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять вас за преступников или их сообщников;
  - Если есть возможность, держаться подальше от проемов дверей и окон;
  - При ранении постараться не двигаться с целью уменьшения потери крови.

### **7. Действия при совершении на территории учреждения взрыва, поджога или другой крупной ЧС**

- С получением сигнала о возникновении ЧС работники должны:
- Незамедлительно доложить непосредственному руководителю учреждения – Гришмановской М.В. – 8906 632 42 01
  - Принять меры к закрытию и опечатыванию помещений, где находятся материальные ценности.
  - Выключить все электроприборы.
  - До особых указаний оставаться на рабочем месте.
  - По распоряжению руководителя организованно покинуть территорию учреждения (в т.ч. и через запасные выходы), соблюдая меры предосторожности.
  - По прибытии сотрудников правоохранительных органов и ГО ЧС действовать по их указанию.